

Politique de confidentialité

L'Asbl NET & MEN Kanker est une association qui défend les intérêts des patients atteints d'un cancer TNE ou NEM ainsi que leur famille proche et qui vise à rassembler les personnes qui en souffrent.

Il existe des situations dans lesquelles vos informations sont collectées par NET & MEN Kanker. Il est donc bon que vous sachiez à quelles fins celles-ci sont utilisées et comment vous pouvez indiquer vos souhaits concernant vos informations. C'est l'objet de la présente politique de confidentialité. Nous la décrivons de manière claire et transparente.

À qui s'applique cette politique de confidentialité?

Cette politique de confidentialité s'applique à tous nos membres actuels et anciens, aux participants aux activités, aux personnes qui manifestent ou ont manifesté un intérêt pour nos activités et services.

Si vous ne souhaitez pas que NET & MEN Kanker utilise vos informations, n'hésitez pas à nous contacter:

asbl TNE & NEM Cancer / vzw NET & MEN Kanker
Franchommelaan 124F6
8370 Blankenberge
info@net-men-kanker.be
Telefoon : 0471 21 77 54

En cas de décès, les parent les plus proches peuvent également nous contacter pour toute demande de modification ou de suppression des données à caractère personnel.

Il est conseillé de consulter périodiquement cette politique de confidentialité.

Nous nous conformons aux lois et règlements applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection Des données (RGPD ou en anglais GDPR - Regulation EU 2016/679). La politique de confidentialité sera parfois modifiée, par exemple par des modifications de la loi ou des adaptations du site web ou sur les médias sociaux.

1 | Objectif des données à caractère personnel

On entend par données à caractère personnel : les informations qui permettent l'identification, telles que:

- Données à caractère personnel relatives à l'identité : nom, prénom, adresse.
- Données à caractère personnel de contact : numéro de téléphone, adresse électronique
- Caractéristiques personnelles : date de naissance, lieu de naissance, sexe/genre.
- Nationalité, type de maladie
- Présence
- Matériel visuel (photos, vidéos, enregistrements, ...)

Nous ne recueillons que les données à caractère personnel que vous nous communiquez (e.a. les formulaires d'inscription, les formulaires à compléter et de contact sur notre site web, par contact personnel/téléphonique/par courriel, ...).

Les informations personnelles sont collectées par NET & MEN Kanker pour différentes raisons.

1 | 01. Stockage des données à caractère personnel à des fins administratives

Nous conservons les dossiers pour pouvoir rendre des services à nos membres, leur permettre de participer aux activités de NET & MEN Kanker et, en tant qu'organisation sans but lucratif, pour obtenir des subventions du Gouvernement.

1 | 02. Envoi d'une newsletter

NET & MEN Kanker envoie des newsletters par courriel. Ces bulletins d'information ont pour but de partager les connaissances et d'envoyer des informations et des invitations concernant nos activités. Vos nom, prénom et adresse électronique sont recueillis par le biais du formulaire de contact Mailchimp qui se trouve sur le site web et la page Facebook de NET & MEN Kanker. Nous vous demandons également des caractéristiques personnelles telles que votre affiliation (patient du TNE-CNE ou du NEM, proche parent, sympathisant, professionnel) afin de pouvoir vous fournir des informations ciblées. Vous êtes libre de ne pas remplir ces données. Toutefois, sachez que si vous le faites, vous recevrez chaque newsletter dans votre boîte mail et vous ne pourrez pas recevoir d'informations ciblées de notre part.

1 | 03. Correspondance électronique

Les données recueillies sont utilisées pour répondre à votre courriel ou pour vous poser une question personnelle au sujet de votre état de santé.

1 | 04. Devenir membre du groupe privé Facebook

Vous ne pouvez rejoindre le groupe privé Facebook « Vrienden van vzw NET & MEN Kanker » que si vos données à caractère personnel figurent dans la liste des membres de NET & MEN Kanker.

1 | 05. Témoignages en mots et images

Ceux que vous nous avez transmis et approuvés sont publiés par NET & MEN Kanker moyennant votre accord explicite

1 | 06. Analytics

Le site web NET & MEN Kanker rassemble vos données afin d'améliorer le site web. Cela se fait via Google Analytics. Ces données, telles que la durée de votre visite sur le site web ou les pages que vous visitez fréquemment, sont anonymes et ne sont donc pas liées à vos données à caractère personnel.

2 | Traitement des données et prestataires de services externes

Les données reçues par NET & MEN Kanker sont gérées et traitées. Ceci se fait parfois par des tiers avec lesquels nous avons conclu un accord de traitement des données. Ensemble, nous faisons des choix et passons des accords avec ces prestataires de services externes afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel. Toutefois, si une faille de sécurité devait se produire chez un fournisseur de services externe, NET & MEN Kanker ne peut en être tenu pour responsable.

2 | 01. Vos données à caractère personnel sont gérées et traitées.

Les informations que vous nous fournissez peuvent être communiquées à des tiers si cela est nécessaire pour la mise en œuvre des objectifs susmentionnés (voir 1 | Objectif des données à caractère personnel).

2 | 01.1. Mailchimp

Les newsletters sont envoyées via Mailchimp. Dès inscription à la newsletter, les données à caractère personnel que vous avez saisies sont automatiquement stockées dans la liste prévue à cet effet au sein de Mailchimp. Les données transmises via le formulaire de contact seront organisées dans un fichier excel et placées dans Dropbox. Cette administration des membres est gérée par le Président du Conseil d'Administration et n'est accessible que par lui.

2 | 01.2. Vevida

L'adresse électronique et le site web de NET & MEN Kanker sont hébergés par Vevida. Si vous contactez NET & MEN Kanker par le biais d'un formulaire sur le site web ou par e-mail, les données et les e-mails en question sont stockés sur les serveurs de Vevida (<http://www.vevida.com>).

2 | 01.3. Site web et liens vers d'autres sites

Si NET & MEN Kanker fournit des liens vers d'autres organisations, nous ne pouvons être tenus responsables de la manière dont ces organisations traitent vos données.

2 | 01.4. Cloud Service Provider

Le stockage et le traitement des données à caractère personnel, administratives, la correspondance électronique, etc. se font via Dropbox.

2 | 01.5. Asbl TNE & NEM Cancer / vzw NET & MEN Kanker

Toutes les personnes, membres du conseil d'administration et les collaborateurs bénévoles qui, au nom de NET & MEN Kanker, ont accès à vos informations via la liste administrative, sont tenus de respecter une confidentialité absolue. Les membres du conseil d'administration et les bénévoles utilisent leurs appareils et comptes privés pour traiter les données et réaliser les objectifs.

2 | 01.6. Comptes privés

La page Facebook et le groupe privé Facebook doivent être gérés par des comptes privés des collaborateurs de NET & MEN Kanker. Si leur compte privé est piraté, ils ne peuvent être tenus pour responsables.

2 | 02. Nous partageons les données à caractère personnel avec les parties externes suivantes:

2 | 02.1. Vos données sont conservées dans une base de données partagée avec Mailchimp (<http://www.mailchimp.com>)

2 | 02.2. Partenaires avec lesquels nous collaborons pour l'organisation de nos activités. Il s'agit d'activités élaborées avec deux ou plusieurs organisations (par exemple, la coproduction) et pour lesquelles des listes de participants sont échangées.

2 | 02.3. Les services gouvernementaux tels que les autorités de subvention, les administrations fiscales, les autorités de sécurité sociale, etc.

2 | 03. Nous ne collectons pas de données à caractère personnel par l'intermédiaire de tiers et ne transmettons pas non plus les données collectées à des tiers - destinataires.

2 | 03.1. Nous ne transmettons pas les données que vous nous avez communiquées à d'autres tiers, sauf si cela est légalement requis et autorisé.

2 | 03.2. À aucun moment nous ne vendrons ou ne louerons vos données à caractère personnel à des tiers.

2 | 03.3. Nous ne transmettons jamais vos données de contact à des tiers à des fins commerciales.

2 | 03.4. Nous ne collectons pas de données à caractère personnel par l'intermédiaire de tiers, à l'exception des informations reçues des associations affiliées.

2 | 03.5. Nous pouvons partager des données à caractère personnel avec d'autres tiers si vous nous l'autorisez. Vous avez le droit d'annuler cette autorisation à tout moment.

2 | 03.6. Nous ne fournissons pas de données à caractère personnel à des parties établies en dehors de l'Espace Economique Européen.

3 | Période de conservation

Vos données seront conservées par NET & MEN Kanker pendant une période assez longue, mais jamais plus longtemps que nécessaire pour l'exécution des activités, à moins que la Loi ne nous oblige à conserver vos données pendant une période plus longue, par exemple dans le domaine de la comptabilité. Toutefois, les périodes de conservation peuvent varier en fonction de la finalité.

01. Mailchimp

La conservation de vos données se fait pour une durée indéterminée. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien figurant au bas des newsletters ou en envoyant un courriel à info@net-men-kanker.be.

02. Prendre contact via le site web et par courriel

Lorsque vous contactez NET & MEN Kanker par e-mail, les informations que vous envoyez sont stockées sur les serveurs du fournisseur Uniweb. Seuls le Président et le Secrétaire de NET & MEN Kanker peuvent consulter la correspondance électronique stockée sur le serveur. Le trafic web et la correspondance électronique ne sont pas automatiquement supprimés par Uniweb. Le stockage de ces données est suffisamment crypté et protégé par Uniweb.

Un back-up annuel des données électroniques est sauvegardé sur les appareils personnels du Président de NET & MEN Kanker ainsi que sur le compte Dropbox géré par ce dernier.

03. Analytics

Les données collectées par Analytics sur le site web sont anonymes, c'est-à-dire qu'elles ne sont pas liées à votre nom, votre société ou votre adresse électronique. Ces données sont conservées indéfiniment au sein de Google Analytics.

4 | Sécurité

Aucune copie physique de vos données à caractère personnel n'est effectuée. Vos informations sont gérées uniquement dans les systèmes et logiciels précités.

Les informations personnelles gérées par NET & MEN Kanker ou par les tiers précités sont uniquement accessibles via le logiciel susmentionné et sont protégées par un mot de passe et, dans la mesure du possible, par une vérification en deux étapes.

Les appareils qui accèdent à vos données sont eux-mêmes également verrouillés par un mot de passe et/ou une empreinte digitale. Le nombre d'appareils qui ont accès à vos données est limité aux seuls appareils nécessaires.

5 | Vos droits

5 | 01. Droit de regard

Je hebt het recht om jouw gegevens op te vragen die bij NET & MEN Kanker vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met NET & MEN Kanker. Je krijgt dan een overzicht van je gegevens.

5 | 02. Droit de correction et de précision

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door NET & MEN Kanker. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

5 | 03. Droit de transfert

Si vous avez besoin des informations stockées chez NET & MEN Kanker en cas de départ vers une autre association ou service, vous avez le droit de les transférer. Dans ce cas, NET & MEN Kanker transférera toutes vos données à l'autre partie.

5 | 04. Droit à la suppression

Ne voulez-vous plus que vos données soient conservées par NET & MEN Kanker ? Vous avez alors le droit de faire supprimer vos données à condition qu'elles ne soient plus strictement nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Nous nous réservons le droit de déterminer si votre demande est justifiée.

5 | 05. Droit de déposer une plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous estimez que NET & MEN Kanker ne traite pas correctement vos données. Ceci est possible via le lien (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>).

5 | 06. Droit de mettre fin à l'utilisation des données

Ne souhaitez-vous plus que NET & MEN Kanker utilise vos données ? Vous avez alors le droit de mettre fin à l'utilisation de vos données à caractère personnel.

6 | Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le site web, la correspondance électronique, le traitement de vos données à caractère personnel ou l'exercice de vos droits, nous vous demandons de nous contacter sans délais à ce sujet. Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits via l'adresse figurant en haut de la présente politique de confidentialité, accompagnée de la motivation de votre question. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes susmentionnées.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection de la vie privée:

Autorité de protection des données (GBA)

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

commission@privacycommission.be
